

# Afspraken gemaakt over de kwaliteit van het ziekenvervoer

Patiënten-/cliëntenorganisaties, vervoerders en zorgverzekeraars hebben afspraken gemaakt over de kwaliteit van het ziekenvervoer. Met de ondertekening van het Convenant Richtlijnen Ziekenvervoer is een belangrijke stap gezet in het nakomen van die afspraken.



Foto: Vloetax

Patiënten/cliënten mogen niet alleen rekenen op een goede kwaliteit van het vervoer, zij kunnen er ook op vertrouwen dat klachten adequaat worden behandeld, zodat deze uiteindelijk leiden tot merkbare verbeteringen. De Nierpatiënten Vereniging Nederland (NVN), De Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties (NFK), Ieder(in), Patiëntenfederatie Nederland, Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV) en Zorgverzekeraars Nederland hebben met elkaar hiervoor richtlijnen opgezet. Deze moeten een goede basis zijn voor de balans tussen prijs, kwaliteit en doelmatigheid. Met de ondertekening van dit convenant beloven alle partijen zich om hier gezamenlijk op toe te zien.

*(Bron en verder lezen: Zorgkrant)*