

OV-protocol bevat veel onduidelijkheden voor mensen met beperking

Het protocol voor het openbaar vervoer laat mensen met een beperking met veel vragen zitten, klaagt Ieder(in), een organisatie die zich voor de belangen van gehandicapten en chronisch zieken inzet.



Foto: NS

Het protocol geldt vanaf juni, als het openbaar vervoer weer op volle capaciteit gaat rijden en ervoor moet zorgen dat passagiers en ov-personeel zich zo goed mogelijk tegen het nieuwe coronavirus kunnen beschermen.

Iederin-beleidsmedewerker Martin Boerjan legt uit dat de communicatie rond het protocol en de gevolgen ervan voor de toegankelijkheid onduidelijk zijn. “De stickers en lijnen waarmee beschikbare plaatsen en looproutes worden aangegeven, zijn zinloos voor mensen met een visuele beperking”, geeft hij als voorbeeld van de onduidelijke communicatie.

(Bron en volledig artikel Nationale Zorggids)