

NS start vanaf 1 juni weer met reisassistentie

Vanaf 1 juni start de NS weer de service voor reisassistentie op. De laatste paar maanden kon een vijfde van de reizigers met een beperking geen gebruik maken van de service omdat medewerkers niet de nodige anderhalve meter in acht konden nemen.



Foto: NS

In maart liet de NS weten dat mensen zelfstandig aan boord van een trein moesten komen. Dit hield in dat beperkte reizigers zelf over de door de assistent geplaatste instapbrug of rolstoelplank de trein in moesten rijden, en dat visueel gehandicapten met mondelijke aanwijzingen de trein in moesten stappen

De NS wil weer de dienst verlenen zoals dat eerst ook weer mogelijk was. “Vanaf 1 juni zorgt de NS ervoor dat reisassistentie ook voor deze reizigers weer beschikbaar is”, meldt het spoorwegbedrijf nu. Hierdoor kunnen mensen in een rolstoel weer het zetje krijgen die ze nodig hebben om met hun hulpmiddel de trein in te komen.

(Bron en volledig artikel Treinenweb)